

Handleiding

MyCareNet in Baltes

26/02/2015



Handleiding MyCareNet in Baltes – Colofon

Nr versie van de Software:

Nr revisie handleiding:

1.5

Datum:

26 februari 2015

Adres:



Corilus NV

Hogenakkerhoek 5

9150 Kruibeke

België

Telefoon, fax en e-mail:

Tel. algemeen:

+32 (0)3 253 20 20

Fax. algemeen:

+32 (0)3 253 20 40

E-mail algemeen:

info@corilus.be

Algemene website:

www.corilus.be

Tel. Customer Care:

+32 (0)3 253 25 60

E-mail Customer Care:

dental@corilus.be

Baltes website:

<http://www.mijnbaltes.be>

MyCareNet website:

<http://mycarenet-dental.corilus.be>

Inhoud

A. Belangrijke algemene opmerking.....	3
B. Integratie eHealth services	3
1. eHealth certificaten.....	3
a) Wat.....	3
b) Hoe aanvragen.....	3
c) Configuratie in Baltes	6
2. Verzekerbaarheid via MyCareNet	13
C. Prerequisites	16
1. Computer waar een eHealth sessie gecreëerd kan worden	16
2. Voor elke behandelaar die een eHealth sessie wenst te creëren.....	16

A. Belangrijke algemene opmerking

Indien u geopteerd hebt voor het “doe het zelf pakket” MyCareNet kunnen we u voor het luik “aanvragen van certificaten” helaas niet telefonisch of remote ondersteunen. Mocht u dit toch wensen gelieve dan een keuze te maken tussen één van de 2 assistentie comfortpakketten. Zie mycarenet-dental.corilus.be.

Voor problemen met het gebruik van de MyCareNet-functionaliteiten binnen Baltes zelf, mag u ons vanzelfsprekend wel contacteren en kunnen wij u hiermee verder helpen vermits dit gedekt is door uw Baltes softwareonderhoudscontract.

B. Integratie eHealth services

Dit impliceert de invoering van elektronische diensten in de gezondheidssector binnen uw patiëntendossier-programma.

1. eHealth certificaten

a) Wat

Het eHealth certificaat hebt u nodig om u als zorgverlener aan te melden bij eHealth. Hierdoor kunt u gebruik maken van diensten zoals het ophalen van de verzekeraar van uw patiënten.

Om ten volle gebruik te kunnen maken van deze nieuwe MyCareNet-functionaliteit binnen Baltes heeft u dus een eHealth certificaat nodig.

b) Hoe aanvragen

Om een eHealth certificaat aan te vragen hebt u uw elektronische identiteitskaart nodig en dient u de pincode van uw eID te kennen.

Tijdens de aanvraag moet u ook een wachtwoord kiezen. Dit wachtwoord kan Baltes onthouden zodat u dit niet bij elke sessie opnieuw hoeft in te voeren.

Tevens moet op de computer van waarop u de aanvraag doet de kaartlezersoftware van de Belgische overheid geïnstalleerd zijn. De meest recente versie vindt u steeds terug op:

<http://eid.belgium.be/nl/>

AANDACHT: activatietool die Windows klaarmaakt om certificaten te importeren

In sommige gevallen kan het nodig zijn om een activatietool te installeren die Windows klaarmaakt om certificaten te importeren. Dit is noodzakelijk opdat u het eHealth certificaat kan aanvragen.

Het bestand dat dient gedownload te worden, is te vinden op

<http://mycarenet-dental.corilus.be/documents/home/case-4.xml?lang=nl>

Het bestand zal de files die nodig zijn voor de tool uitpakken en nadien kan de tool onmiddellijk gestart worden. De functie van de tool is het controleren of Windows is voorbereid om certificaten te

importeren van een smartcard. Indien dit niet het geval is, zal de tool Windows hiervoor voorbereiden.

Dit is nog belangrijk om te onthouden:

- De tool is enkel nodig indien u beschikt over een Windows 7 / Windows 8 systeem.
- De tool moet uitgevoerd worden op de werkpost waar het certificaat zal aangevraagd worden.
- De kaartlezersoftware van de Belgische overheid moet nog steeds geïnstalleerd zijn.

De eHealth certificaten kan u aanvragen via een Java webapplicatie die ter beschikking gesteld wordt door de overheid. Om deze applicatie te kunnen uitvoeren moet uw computer beschikken over de recentste versie van Java. Concreet moet deze dus geïnstalleerd zijn op de computer waarmee u de aanvraag doet. De meest recente versie vindt u steeds terug op: <http://java.com/nl/download/>

Na de installatie van Java moet nog worden ingesteld dat de Java webapplicatie vertrouwd mag worden. U kan dit configureren in het controle paneel van Java.

Open het windows-configuratiescherm en dubbelklik op het Java icoontje.

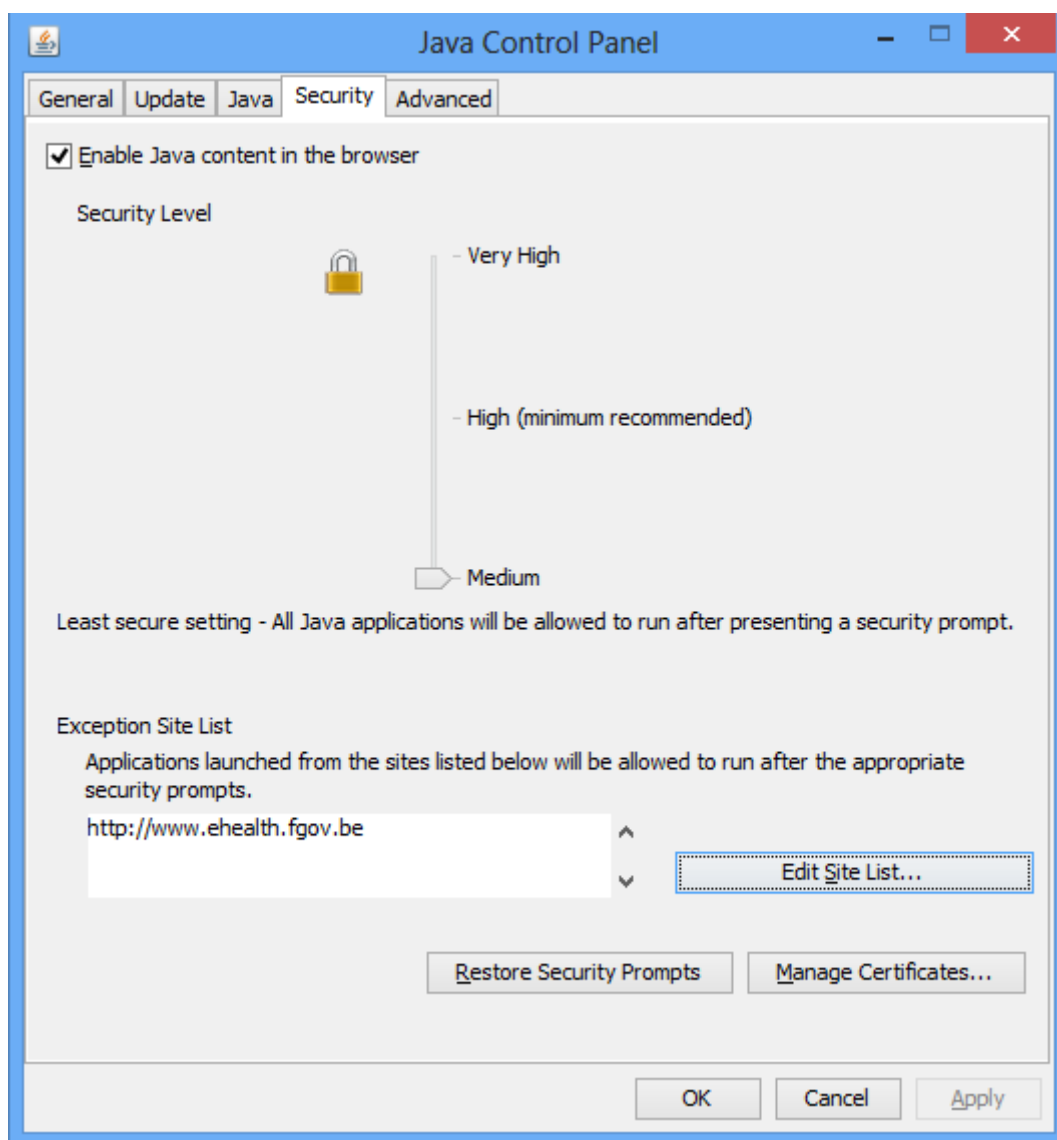
Op het tabblad 'Security' kan u onderaan instellen om de URL:

<http://www.ehealth.fgov.be>

toe te voegen aan de 'Exception site list'.

Zie screenshots ter verduidelijking.





Corilus stelt tevens een filmpje ter beschikking waarin stap voor stap wordt getoond hoe de aanvraag verloopt. U kan dit bekijken via:

<http://mycarenet-dental.corilus.be/documents/home/case-6.xml?lang=nl>

Klik op onderstaande URL om de aanvraag voor eHealth certificaten te starten:

http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp

Wenst u nog meer informatie over het aanvragen van de eHealth certificaten? Kijk dan ook even op:

<https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/ehealth-certificaten>

Het certificaat wordt standaard in de map c:\users\...\ehealth\ opgeslagen. Baltes zal vervolgens de gebruikte certificaten automatisch kopiëren naar de map ...\Baltes\Database\eHealth\keystore.

c) Configuratie in Baltes

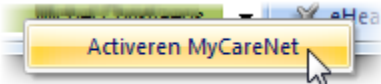
I. De eHealth-MyCareNet-diensten activeren in Baltes

Vanaf **versie 3.0.10.2 van Baltes** kan een supervisor de eHealth-MyCareNet-diensten activeren in Baltes.

1. Klik met de linkermuisknop op het eHealth-icoon onderaan in de statusbalk van Baltes



2. Kies 'Activeren MyCareNet'



3. De wizard zal u nu verder helpen bij de configuratie.

II. Een eHealth-certificaat koppelen aan een behandelaar met behulp van de wizard

Bij het opstarten van een Baltes met MyCareNet-functionaliteit wordt er gecontroleerd of er reeds een eHealth-certificaat gekoppeld is aan de actieve gebruiker.

Indien Baltes nog niet geconfigureerd werd voor deze actieve gebruiker voor het gebruik van de eHealth webdiensten, krijgt u automatisch een wizard die u helpt bij het instellen van uw eHealth certificaat.

1. Er is geen eHealth certificaat geconfigureerd voor de behandelaar. U krijgt onderstaand scherm met daarop ook steeds de link naar de webtoepassing waarmee u de aanvraag van dit certificaat kunt doen. Indien u deze aanvraag reeds voltooid hebt, klikt u op “Nu Configureren”

eHealth configurator

eHealth configurator voor Leopold Boudewijns (LB)

In deze versie van Baltes is het mogelijk om gebruik te maken van de eHealth webdiensten zoals het opvragen van de verzekeraar van een patiënt.

Om deze diensten te kunnen gebruiken, hebt u echter een certificaat nodig dat door eHealth werd uitgegeven. U kunt een dergelijk certificaat aanvragen door middel van de eHealth ETEE requestor.

[Handleiding om eHealth/MyCareNet in te stellen in Baltes](#)

[eHealth ETEE Requestor](#)

[Meer informatie over het eHealth certificaat](#)

Nu configureren
Het certificaat voor Leopold Boudewijns (LB) is gevalideerd. Ik wens eHealth nu te configureren.

Later configureren
Het certificaat voor Leopold Boudewijns (LB) is mogelijk nog niet aangevraagd of gevalideerd. Ik wens eHealth een volgende keer te configureren wanneer Baltes opnieuw wordt opgestart.

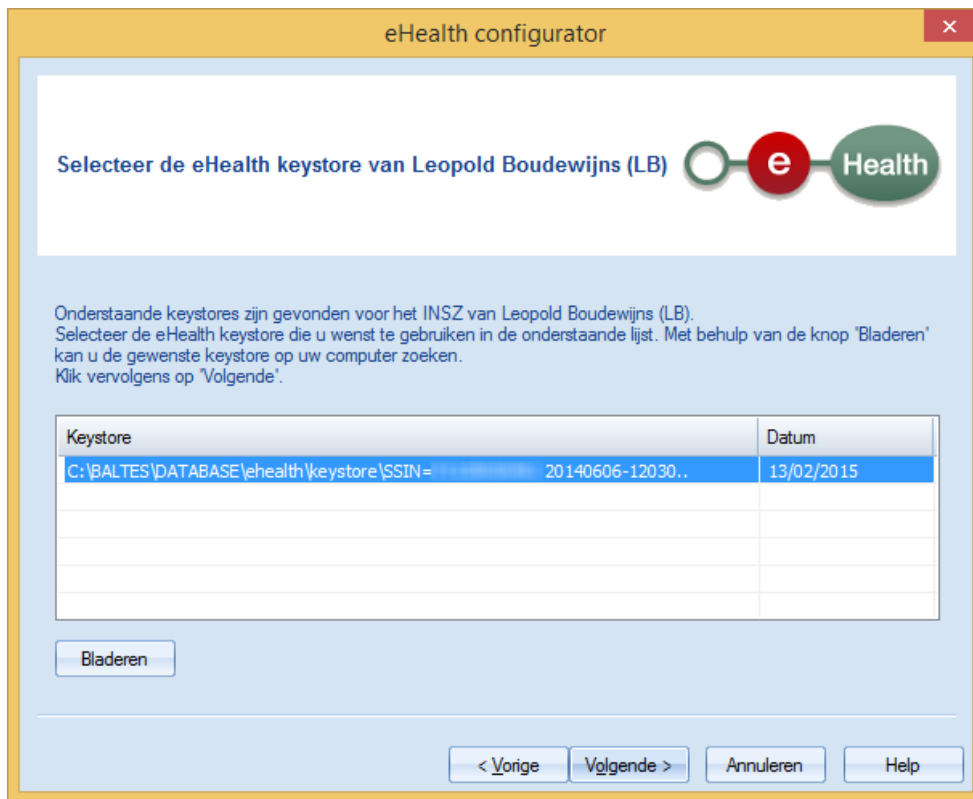
Niet configureren
Voor Leopold Boudewijns (LB) wens ik geen eHealth te configureren. In de toekomst kan ik deze configuratie nog uitvoeren via de eHealth instellingen.

2. Ingave van uw INSZ nummer is vereist. U kan deze eventueel automatisch inlezen van uw eID kaart. Voor deze 2^e optie plaatst u uw eID-kaart in uw kaartlezer en drukt u op de knop “Inlezen van kaart”.

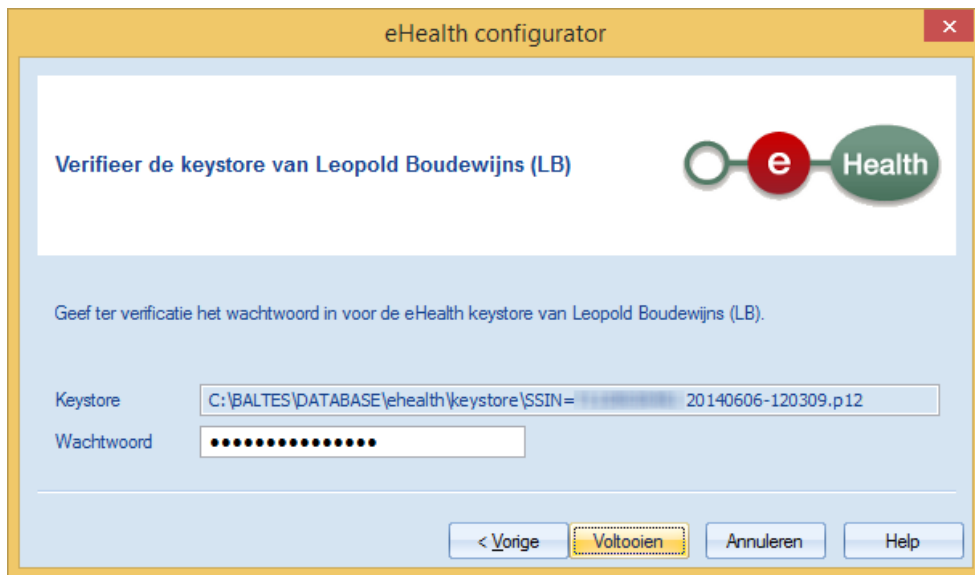


De knop “inlezen van kaart” zal enkel ter beschikking zijn wanneer u over de eID module beschikt en deze correct is geïnstalleerd.

- U krijgt nu een lijst met de gevonden eHealth certificaten op uw computer, die overeenstemmen met het rijksregisternummer dat u zonet hebt ingevoerd. Indien u een certificaat wenst te selecteren dat zich niet op uw computer bevindt, kiest u 'Bladeren'.

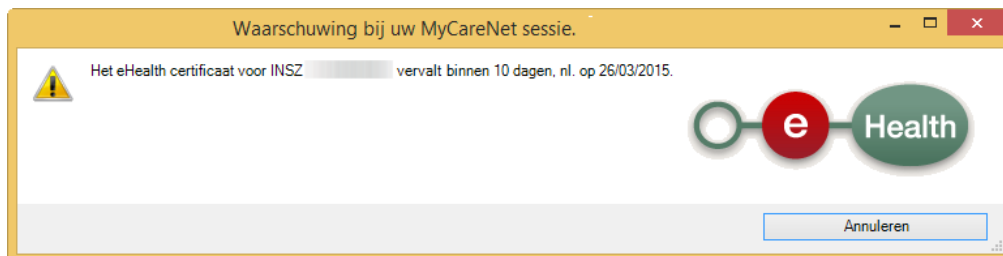


4. Voer het wachtwoord in van de eHealth keystore en klik op de knop “Voltooien”. Als het wachtwoord dat u hebt ingegeven correct is, zal de wizard afsluiten en is uw MyCareNet configuratie voltooid.



Indien nodig wordt het certificaat bestand gekopieerd naar de eHealth map in Baltes\database. Tevens wordt de verwijzing naar het te gebruiken certificaat in Baltes volautomatisch ingesteld.

5. Er zit ook een controle op de geldigheidsduur van de eHealth certificaten, als het certificaat bijna de vervaldatum heeft bereikt, zal Baltes u hiervan automatisch verwittigen.



III. Geavanceerde configuratiemogelijkheden binnen Baltes betreffende het gebruik van de eHealth-MyCareNet-diensten :

In de Baltes-instellingen vindt u een nieuw tabblad **eHealth**. Eerst en vooral kunt u hier aangeven of er in de praktijk al dan niet gebruik moet worden gemaakt van de eHealth webdiensten. Standaard staat deze instelling af.

Vervolgens kan u kiezen of u bij het starten van Baltes een eHealth sessie wilt aanmaken die de rest van de dag gebruikt kan worden door alle Baltes gebruikers. Dit heeft als voordeel dat slechts 1 behandelaar bij het openen van Baltes zijn eID moet inlezen en de pin-code van zijn eID moet ingeven. Ook deze instelling staat standaard aangevinkt. Door ze uit te vinken kunt u er echter ook voor kiezen om elke behandelaar een eigen sessie te laten starten. Dit houdt in dat, telkens wanneer een nieuwe behandelaar wordt geselecteerd en er nog geen sessie voor deze behandelaar aanwezig is, deze behandelaar zijn eID moet inlezen en zijn overeenstemmende pin-code moet ingeven.

Een eHealth sessie heeft een beperkte levensduur. Standaard is in Baltes de optie dat er elke dag een nieuwe sessie moet aangemaakt worden aangevinkt. De sessie wordt aangemaakt voor de maximale levensduur wanneer deze optie wordt afgevinkt. Dit heeft tot gevolg dat wanneer een sessie pas in de namiddag wordt aangemaakt voor de huidige wettelijk bepaalde duur deze sessie de volgende dag in de voormiddag ook nog gebruikt zal worden.

In de groepbox "Certificaat" worden de instellingen geldig voor het gebruikte certificaat van de actieve gebruiker weergegeven. Met behulp van de knop "Wijzigen" kan u, indien gewenst, een ander certificaat koppelen aan deze behandelaar. De knop "wissen" zorgt ervoor dat het certificaat wordt leeg gemaakt.

Wanneer de behandelaar die Baltes opstart nog geen certificaat heeft ingesteld, wordt automatisch de eHealth configurator gestart die u toelaat om een eHealth certificaat te koppelen aan deze behandelaar (zie vorige rubriek). Baltes zal de configurator niet meer tonen voor deze behandelaar wanneer u de keuze voor het tonen afvinkt.

In een groepspraktijk willen sommige behandelaars misschien niet dat iemand anders zijn eHealth certificaat gebruikt voor het ophalen van de verzekeraarheidsgegevens. Zij kunnen dit hier aangeven door aan te duiden dat zij hun eHealth sessie niet willen delen.

Het wachtwoord van de keystore kan opgeslagen worden. Dit gebeurt automatisch tijdens de initiële configuratie. Hierdoor moet de behandelaar, die aan deze keystore gekoppeld is, zijn wachtwoord niet meer ingeven bij het aanmaken/opstarten van een sessie. Wanneer deze behandelaar andere gebruikers wil toelaten om ook zonder zijn keystore wachtwoord een sessie in zijn naam aan te maken, kan hij dat hier instellen. In dat geval kiest hij ervoor dat de andere gebruikers zijn wachtwoord mogen gebruiken voor het opstarten van een ehealth-sessie.

Ten slotte kan de behandelaar er ook voor kiezen om steeds een fall-back sessie aan te maken door aan te vinken dat de eID niet moet ingelezen worden bij het maken van een sessie. Dergelijke manier van werken is echter niet aan te raden omdat dergelijke fall-back sessie eigenlijk alleen bedoeld is voor noodgevallen.

In de groepbox "Verzekeraarheid" kan u bepalen wanneer de verzekeraarheidsgegevens van de patiënt automatisch opgehaald moeten worden. U heeft de keuze in:

- Bij het openen van het dossier van de patiënt;
 - Hierbij hebt u een extra keuze om de foutboodschappen al dan niet te tonen wanneer de verzekeraarheid van de patiënt niet kon opgehaald worden (bv. wanneer het INSZ nummer van de patiënt niet is ingevuld)

- Bij het verwerken van de afrekening.

Tenslotte kunt u hier voor de actieve gebruiker opgeven op welke werkposten hij eventueel (geen) gebruik wenst te maken van de eHealth webdiensten. Standaard wordt eHealth voor alle gebruikers geactiveerd op alle computers.

Het INSZ-nummer (= rijksregisternummer) van de actieve gebruiker kan ingevuld worden in het tabblad "Gebruiker".

Overzichtsscherm van de configuratiemogelijkheden binnen Baltis:

Gebruik de eHealth webdiensten in de praktijk

Gebruik van 1 verzekeraarsessie voor de hele praktijk

Steeds nieuwe verzekeraarsessie starten bij aanvang van de werkdag

Certificaat

Configurator tonen bij initiëren verzekeraarsessie

Verzekeraarsessie delen met andere gebruikers

SSIN=

Wachtwoord

Wachtwoord mag gebruikt worden door andere gebruikers

eID vragen bij aanmaken sessie

Verzekeraarsessie

Controleren bij openen patiënt

Melding tonen wanneer de verzekeraarsessie van een patiënt niet kan opgehaald worden

Controleren bij verwerken afrekening

Instellingen actieve gebruiker per werkpost

Werkpost	eHealth webdiensten gebruiken
BEKRBLT137	<input checked="" type="checkbox"/>
BEKRBLT138	<input checked="" type="checkbox"/>
CLM-54310	<input type="checkbox"/>
CLM-59668	<input type="checkbox"/>
CUISINE	<input type="checkbox"/>
FR-PC	<input type="checkbox"/>
SERVEUR	<input type="checkbox"/>
STATION1	<input type="checkbox"/>
STATION2	<input type="checkbox"/>

In het beheer van uw gebruikers in praktijkbeheer, kan u de gekoppelde certificaat-bestanden voor al uw gebruikers terugvinden.

Met de nieuwe knop "eHealth allen" kan u voor de huidige computer aangeven dat alle gebruikers al dan niet gebruik mogen maken van de eHealth webdiensten.

Actief ?	Code	Naam	Voornaam	Supervisor ?	INSZ	Gebruik eHealth op post...	eHealth certificaat	Verzekeraarheid
Ja	ILSE	Vincent	Louis	Nee		Ja		Controleren bij openen patiënt, verwerken afrekening
Ja	LV	Ja		Ja		Controleren bij openen patiënt, verwerken afrekening
Ja	PC	Nee		Ja	SSIN=... 201...	Controleren bij openen patiënt, verwerken afrekening

2. Verzekeraarheid via MyCareNet

Vanaf 1 januari 2014 worden er geen nieuwe SIS-kaarten meer aangemaakt of uitgereikt. De verzekeraarheidsgegevens zijn vanaf heden online beschikbaar in een databank die beheerd wordt door de ziekenfondsen. Dit noemt men het zgn MyCareNet-platform.

Vanaf Baltes versie 3.x kan u rechtstreeks vanuit de software de verzekeraarheid van uw patiënt opvragen via het MyCareNet-platform.

Dit kan manueel of automatisch bij het openen van het dossier en/of bij het verwerken van de afrekening.

Om dit mogelijk te maken zal u de eerste keer dat u de verzekeraarheid wenst te controleren (of bij het openen van Baltes) een eHealth sessie moeten starten. Deze sessie blijft volgens de huidige wettelijke bepalingen 24 uur geldig.

Het gedrag van Baltes voor het opvragen van de verzekeraarheid kan u zelf bepalen in Instellingen > eHealth > Verzekeraarheid. (details zie bovenstaande rubriek)

U kan voor elke gebruiker ook instellen op welke computers de eHealth webdiensten mogen gebruikt worden.



De identificatie van de patiënt gebeurt op basis van zijn rijksregisternummer, dit dient dus ingevuld te zijn op het tabblad 'Algemeen' van de personalia.

Door een kaartlezer te gebruiken binnen uw praktijk beschikt u altijd en automatisch over de correcte patiëntgegevens.

Indien een patiënt niet over een rijksregisternummer beschikt, zal het aansluitingsnummer van de patiënt bij zijn mutualiteit gebruikt worden ter identificatie. Dit kan geregistreerd worden via Patiëntdossier > Afrekening > Financieel > Inschrijvingsnr.

Als u ingesteld hebt om de verzekeraarheid automatisch te controleren bij het openen van een dossier, zal u enkel een melding krijgen als er een verschil ontdekt wordt tussen de gegevens opgeslagen in Baltes en de gegevens uit de database van de mutualiteit.

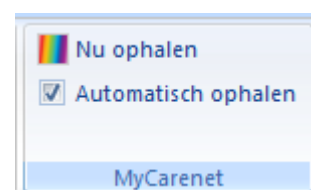
In de rechter zijbalk kan u steeds het tijdstip terugvinden waarop de gegevens het laatst werden opgehaald via MyCareNet. Deze informatie vindt u ook terug in Patiëntdossier > Afrekening > Financieel. Het tijdstip zal in het groen worden getoond wanneer de gegevens vandaag werden opgehaald, anders wordt het in het rood weergegeven.

De manuele controle van de verzekeraar van een patiënt is ook mogelijk met behulp van de knop "MyCareNet – Verzekeraar" in "Patiëntdossier > Afrekening > Financieel".

U kan hier ook de verzekeraar van de patiënt op een andere datum opvragen.



Baltes zal automatisch de verzekeraar van de patiënt op de verschillende data in de afrekening controleren wanneer u op de knop "Verwerken" drukt in de afrekening en u in de instellingen heeft aangegeven dat u deze controle automatisch wenst uit te voeren. In de afrekening is het paneel "MyCarenet" toegevoegd. De actie "Nu ophalen" haalt de gegevens op nog voordat u op verwerken klikt. Wanneer er verschillen zijn gevonden bv. een andere verzekeringswijze, zal Baltes u dit melden. Per behandeling kan u het nummer van de mutualiteit en de mutualiteitscode in de lijst terugvinden. Per mutualiteit en mutualiteitscode zal Baltes automatisch een afzonderlijk getuigschrift aanmaken. Het is niet meer mogelijk om door 1 selectie in het lint alle behandelingen van bv. WIGW in normale terugbetaling te wijzigen. De vernieuwde actie "Verzekeringwijze" laat u wel toe om voor alle behandelingen de mutualiteit en/of de mutualiteitscode aan te passen.

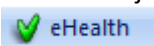


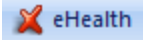
! Gelieve er rekening mee te houden dat er steeds een werkende internetverbinding nodig is om de verzekeraar te kunnen controleren.

Als er nog geen eHealth sessie gestart werd, zal u gevraagd worden om het wachtwoord van de keystore op te geven en om u aan te melden met de eID en pincode van de **actieve behandelaar**.

U kan ook een fall-back sessie starten als u de identiteitskaart niet bij de hand hebt.

Een eHealth sessie blijft volgens de huidige wettelijke bepalingen 24 u geldig. Herstarten van uw computer of Baltes zal een actieve sessie niet sluiten.

In de statusbalk onderaan uw Baltes, ziet ook onmiddellijk of er al een eHealth sessie actief is. Naast de actieve gebruiker ziet u namelijk de knop  wanneer een sessie actief is. Wanneer u met uw muis even op deze knop blijft hangen, kan u meer informatie, zoals tot wanneer deze geldig is, over deze sessie zien. Door op deze knop te drukken kan u de actieve sessie sluiten.

Er is geen actieve sessie wanneer  wordt weergegeven in de statusbalk. Door op deze knop te drukken kan u (terug) een sessie starten.

C. Prerequisites

1. Computer waar een eHealth sessie gecreëerd kan worden

- Java 6.0 of hoger:
(<http://www.java.com/nl/download/manual.jsp> of
<http://www.java.com/fr/download/manual.jsp>)
- eID lezer
- Belgian eID software:
(http://eid.belgium.be/nl/je_eid_gebruiken/de_eid-middleware_installeren/ of
http://eid.belgium.be/fr/utiliser_votre_eid/installer_le_logiciel_eid/)

2. Voor elke behandelaar die een eHealth sessie wenst te creëren

- eHealth certificaat (via de eHealth website, link in wizard)
- eID kaart + pincode

Meer informatie over MyCareNet ?

Neem een kijkje op onze MyCareNet website: <http://mycarenet-dental.corilus.be>